



## **Politica per la Qualità**

*La missione aziendale è la piena soddisfazione dei nostri tre interlocutori primari: i clienti, i fornitori e le risorse umane*

*Coniugare sinergie, forze, azioni operative, dinamiche evolutive, in modo che questi tre interlocutori agiscano e interagiscano con la nostra Struttura in modo ottimale e in piena soddisfazione, massimizzando le opportunità e riducendo i rischi, è l'obiettivo della strategia aziendale.*

*Verso i Clienti:*

*Garantire la nostra **affidabilità**:*

- *Continua ed accurata indagine delle sue esigenze*
- *Appropriato coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza reciproca*
- *Adeguate qualità di consulenza, di sostegno e di accompagnamento in tutte le fasi operative*
- *Continuo miglioramento dell'offerta dei ns servizi*

*Verso i Fornitori:*

*Garantire la nostra **serietà**:*

- *Interagire con trasparenza e correttezza affinché il flusso delle informazioni si realizzi con efficienza ed efficacia.*
- *Rispettare gli accordi contrattuali e le procedure concordate*

*Verso le Risorse Umane:*

*Garantire la nostra **adeguatezza**:*

- *Sostenere un ambiente di lavoro favorevole all'accrescimento professionale e umano*
- *Ascoltare e favorire proposte e idee*
- *Interagire con trasparenza e correttezza*

*Chiedo a tutti voi apertura mentale, coraggio, flessibilità, efficace gestione dei rischi e delle opportunità, disponibilità, impegno, per apprendere e comprendere, nel quotidiano operare, affinché questa missione sia pienamente concretizzata.*

*La presente politica viene riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione. Viene affissa nei locali aziendali e resa disponibile a tutti mediante pubblicazione sul sito aziendale.*

*La Direzione*

10 Settembre 2021