



**MAHAC SRL**

### **Politica per la Qualità**

*La missione aziendale è la piena soddisfazione dei nostri tre interlocutori primari: i clienti, i fornitori e le risorse umane*

*Coniugare sinergie, forze, azioni operative, dinamiche evolutive, in modo che questi tre interlocutori agiscano e interagiscano con la nostra Struttura in modo ottimale e in piena soddisfazione, massimizzando le opportunità e riducendo i rischi, è l'obiettivo della strategia aziendale.*

*Verso i Clienti:*

**Garantire la nostra affidabilità:**

- Continua ed accurata indagine delle sue esigenze
- Appropriato coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza reciproca
- Adeguata qualità di consulenza, di sostegno e di accompagnamento in tutte le fasi operative
- Rigoroso rispetto delle tempistiche prefissate e ottimizzazione delle soluzioni adottate per il per-seguimento della fidelizzazione del cliente
- Continuo miglioramento dell'offerta dei ns servizi

*Verso i Fornitori:*

**Garantire la nostra serietà:**

- Interagire con trasparenza e correttezza affinché il flusso delle informazioni si realizzi con efficienza ed efficacia.
- Rispettare gli accordi contrattuali e le procedure concordate

*Verso le Risorse Umane:*

**Garantire la nostra adeguatezza:**

- Sostenere un ambiente di lavoro favorevole all'accrescimento professionale e umano
- Favorire la crescita professionale del proprio personale attraverso una formazione manageriale continua
- Interagire con trasparenza e correttezza

*Assicurare la crescita della società in termini di esperienza, risorse, mezzi e di immagine esterna, affinchè risulti univoco ed oggettivo il legame che intercorre tra il nome della Società e la qualità del prodotto offerto.*

*La presente politica viene riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione. Viene affissa nei locali aziendali e resa disponibile a tutti mediante pubblicazione sul sito aziendale.*

20 Febbraio 2025

*La Direzione*

**MAHAC SRL**  
Via Milano n° 10  
**20097 San Donato Milanese (MI)**  
C.F./P.IVA. 10534160964

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gianni Mattiari".